

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PÁGINA WEB

Por medio del presente documento, **TERMINAL PORTUARIO PARACAS S.A.** (en adelante, “**PDP**”), con R.U.C. N° 20562916360, domiciliado en Av. Benavides Nro. 1944 Int. 503, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, Perú, pone a disposición de los usuarios su Política de Privacidad, la cual se encuentra en armonía con la normativa vigente sobre protección de Datos Personales (Ley N° 29733 y Decreto Supremo 016-2024-JUS).

A continuación, se señalan las finalidades de tratamiento de la información que usted nos ha suministrado a través de su registro en la página web (<https://www.pdparacas.com.pe/> y <https://fondosocialpdparacas.com/>), quiénes son los encargados de tratarla, el tiempo de almacenamiento en nuestras Bases de Datos, las medidas de seguridad, y los medios para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales.

1. ¿Cómo protegemos su información?

PDP, ha adoptado todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento de sus datos personales; así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros. Hacemos de su conocimiento que su información no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización y para fines ajenos a los que se describen a continuación.

2. ¿Con qué finalidad utilizamos su información?

PDP recopila datos personales a través de las distintas secciones de su sitio web, formularios y canales digitales, conforme a las siguientes finalidades:

1. **Sobre las secciones “Deja una respuesta”, “Contáctanos” y “Únete a nuestra base de datos”:** **PDP** podrá recopilar datos personales tales como: nombre, apellidos, correo electrónico, entre otros. Dichos datos serán almacenados en el banco de datos denominado “Usuarios de la Página web” (Código de registro: PJ-2025-2156) por un periodo determinado hasta cumplir con las finalidades descritas en el presente documento o hasta que, de ser el caso, revoque su consentimiento.

Asimismo, las finalidades de tratamiento son: (i) Gestionar cuentas; ii) atender consultas, quejas, reclamos y denuncias; y iii) contactar al usuario para brindarle información y dar seguimiento a los servicios o requerimientos solicitados.

2. **Sobre el libro de reclamaciones:** **PDP** podrá recopilar datos personales con la finalidad de establecer un medio de comunicación para dar respuesta a las solicitudes de gestión, quejas y reclamos que han sido registrado por el usuario y/o consumidor. Dichos datos serán almacenados en el banco de datos denominado “Libro de Reclamaciones” (Código de registro: PJ-2025-2162). Podrá revisar el detalle del tratamiento en: <https://www.pdparacas.com.pe/libro-de-reclamaciones/>.

3. **Sobre la sección de la página web “Trabaja con nosotros”:** PDP podrá recopilar datos personales tales como: nombre, apellidos, documento nacional de identidad, teléfono, correo electrónico y dirección, entre otros. Dichos datos serán almacenados en el banco de datos denominado “Postulantes” (Código de registro: 24017) por un periodo determinado hasta cumplir con las finalidades descritas en el presente documento o hasta que, de ser el caso, revoque su consentimiento. Para más información ingresar a: <https://www.pdparacas.com.pe/trabaja-con-nosotros/>
4. **Sobre el canal de denuncias:** PDP podrá recopilar datos personales con la finalidad de atender, investigar y dar seguimiento a las denuncias o comunicaciones recibidas a través de los canales de integridad o ética. Los datos serán almacenados en el banco de datos denominado “Canal de Denuncias” (Código de registro: PJ-2025-2158). Podrá revisar el detalle del tratamiento en: <https://bdolineaetica.smartsys.com.pe/pdparacas>
5. **Sobre los datos personales de clientes recopilados en el sitio web:** PDP podrá recopilar datos personales con la finalidad de gestionar la relación comercial con sus clientes, dar soporte a consultas, coordinar servicios postventa y gestionar el cumplimiento normativo. Dichos datos serán almacenados en el banco de datos denominado “Clientes” (Código de registro: PJ-2025-2161) por un periodo determinado hasta cumplir con las finalidades descritas en el presente documento o hasta que, de ser el caso, revoque su consentimiento.
6. **Sobre los datos personales de los proveedores recopilados en el sitio web:** PDP podrá recopilar datos personales con la finalidad de gestionar la relación contractual con sus proveedores, atender consultas o coordinaciones vinculadas a la ejecución de los servicios, así como cumplir con obligaciones contractuales. Dichos datos serán almacenados en el banco de datos denominado “Proveedores” (Código de registro: 07020) por un periodo determinado hasta cumplir con las finalidades descritas en el presente documento o hasta que, de ser el caso, revoque su consentimiento.
7. **Sobre los datos personales de los prospectos recopilados en el sitio web:** PDP podrá recopilar datos personales con la finalidad de evaluar potenciales relaciones comerciales, gestionar comunicaciones de interés y atender consultas. Dichos datos serán almacenados en el banco de datos denominado “Prospectos” (Código de registro: PJ-2025-2160) por un periodo determinado hasta cumplir con las finalidades descritas en el presente documento o hasta que, de ser el caso, revoque su consentimiento.
8. **Sobre los datos personales recopilados para actividades de responsabilidad social:** PDP podrá recopilar datos personales para gestionar la participación de los titulares en programas, campañas y actividades de responsabilidad social promovidas por la empresa, atender consultas, así como para el cumplimiento de obligaciones legales relacionadas. Los datos serán almacenados en el banco de datos denominado “Responsabilidad Socioambiental” (Código de registro: PJ-2025-2157), por el tiempo necesario para cumplir con dichas finalidades o hasta que el titular revoque su consentimiento.
9. **Sobre el sistema de videovigilancia:** PDP ha dispuesto cámaras de videovigilancia con fines de seguridad de las instalaciones de la empresa. Las imágenes obtenidas serán almacenadas

en el banco de datos de su titularidad denominado “Videovigilancia” (Código de registro: 07017) para los fines antes mencionados. Para más información ingresar a: <https://www.pdparacas.com.pe/politica-de-privacidad-video-vigilancia/>

10. 4. ¿Quién tiene acceso a su información?

Con el objeto de poder cumplir con las finalidades de tratamiento, **PDP** podrá transmitir su información a terceros proveedores de servicio, a nivel nacional y/o internacional. Así mismo, en caso lo autorice expresamente, **PDP** podrá transferir su información a sus empresas vinculadas, para fines de prospección comercial. El detalle de estos terceros se encuentra en el **Anexo 1** de la presente Política

Cabe precisar que, en estos casos, **PDP** garantizará que el tratamiento de sus datos personales se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga la confidencialidad y se implementen las medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales. Sin su consentimiento **PDP** no podrá realizar el tratamiento de sus datos personales para las finalidades anteriormente descritas.

5. ¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular de Datos Personales?

PDP reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad, información y revocación que por ley le asisten. Para ejercer los derechos antes mencionados deberá completar el siguiente Formulario, presentándolo físicamente en la dirección Av. República de Panamá 344, distrito de Surquillo, provincia y departamento de Lima, Perú, o enviándolo al correo electrónico Oficialdedatospersonales@pdparacas.com.pe con el asunto "Derechos Datos Personales". En caso, considere que no ha sido atendido adecuadamente, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

6. Actualizaciones de la presente política de privacidad

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, **PDP** podrá realizar correcciones y actualizaciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

7. ¿Qué herramientas de navegación se utiliza en la página web de PDP?

La página web de PDP, desarrollada sobre la plataforma WordPress, utiliza cookies y tecnologías similares para garantizar el correcto funcionamiento del sitio, mejorar la experiencia de navegación y, cuando corresponda, obtener información estadística sobre su uso.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario al visitar el sitio web. Estas pueden ser:

Cookies técnicas o necesarias: Permiten el funcionamiento básico del sitio web, la gestión de sesiones y la configuración de preferencias esenciales. Estas cookies son indispensables y necesarias para optimizar la navegación.

El usuario puede aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies mediante el banner de consentimiento disponible en el sitio web o modificando la configuración de su navegador. Si decide deshabilitar determinadas cookies, algunas funcionalidades del sitio podrían verse limitadas.

En caso de que, a través de las cookies, se recopilen datos personales, estos serán tratados conforme a la Política de Privacidad de PDP y la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Anexo 1

EMPRESA	DOMICILIO	FINALIDAD