

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – LIBRO DE RECLAMACIONES

Por medio del presente documento declaro que tengo conocimiento del tratamiento de mis datos personales, para las finalidades y actividades descritas más adelante:

TITULAR DEL BANCO DE DATOS	TERMINAL PORTUARIO PARACAS S.A. (en adelante, " PDP "), con R.U.C. N° 20562916360, domiciliado en Av. Primavera 517, Ofic. 501 - Urb. Chacarilla del Estanque, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima, Perú.
BANCO DE DATOS Y CÓDIGO DE REGISTRO	La información será almacenada en el Banco de Datos de "Libro de Reclamaciones" con código de registro RNPDP N° PJ-2025-2162.
PERIODO DE TRATAMIENTO	Los datos serán conservados por un periodo determinado hasta cumplir con las finalidades descritas en el presente documento o hasta que, de ser el caso, se ejecute una rectificación, cancelación, oposición, portabilidad.
FINALIDADES PRINCIPALES	Atender solicitudes, quejas y reclamos de usuarios o consumidores, establecer un canal de respuesta y llevar el registro de quienes presentan disconformidades, en cumplimiento de la normativa de protección al consumidor.
CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR LOS DATOS O SU NEGATIVA A HACERLO	De no compartir mis datos PDP no podrá realizar el tratamiento de estos para las finalidades indicadas.
ENCARGADOS DE TRATAMIENTO	PDP podrá compartir mi información con terceros encargados para cumplir las finalidades antes señaladas a nivel nacional y/o internacional. El detalle de estos terceros se encontrará en Anexo 1 .
DERECHOS ARCOP	PDP reconoce y garantiza el ejercicio de mis derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información, portabilidad y revocación que por ley le asisten. Para ejercer los derechos antes mencionados deberé enviar una comunicación al correo electrónico Oficialdedatospersonales@pdparacas.com.pe o al domicilio ubicado en al inicio del presente, con el asunto "Derechos Datos Personales". En caso considere que mis derechos no han sido atendidos adecuadamente, podré presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndome a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima).
MEDIDAS DE SEGURIDAD	He sido informado/a que PDP ha adoptado las medidas de seguridad técnicas, legales y organizativas necesarias para tratar mis datos personales bajo condiciones de seguridad y confidencialidad. En el supuesto que PDP delegue el tratamiento de mi información personal, este me informará de ello mediante correo electrónico.

☐ He leído y acepto la [Política de Privacidad](#)

ANEXO 1

EMPRESA	DOMICILIO	FINALIDAD
OSITRAN	Perú	Recepcionar, registrar, gestionar y dar seguimiento a reclamos, quejas y consultas vinculadas a la prestación de servicios portuarios, en el marco de la supervisión y regulación del OSITRAN, cuando corresponda.

AVISO DE PRIVACIDAD – LIBRO DE RECLAMACIONES

En virtud de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, sus datos serán almacenados en el banco de datos “Libro de Reclamaciones” (Registro N° 22099) de titularidad TERMINAL PORTUARIO PARACAS S.A. (en adelante, “**PDP**”), con R.U.C. N° 20562916360, domiciliado en Av. Primavera 517, Ofic. 501 - Urb. Chacarilla del Estanque, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima, Perú, por un plazo determinado hasta cumplir con las finalidades descritas en el presente documento o hasta que, de ser el caso, revoque su consentimiento.

Las finalidades de tratamiento son atender solicitudes, quejas y reclamos de usuarios o consumidores, establecer un canal de respuesta y llevar el registro de quienes presentan disconformidades, en cumplimiento de la normativa de protección al consumidor.

De no compartir mis datos **PDP** no podrá realizar el tratamiento de estos para las finalidades indicadas. **PDP** podrá compartir su información con terceros encargados para cumplir las finalidades antes señaladas a nivel nacional y/o internacional. El detalle de estos terceros se encontrará en **Anexo 1**

PDP reconoce y garantiza el ejercicio de mis derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información, portabilidad y revocación que por ley me asisten. Para ejercer los derechos antes mencionados deberé enviar una comunicación al correo electrónico Oficialdedatospersonales@pdparacas.com.pe o al domicilio ubicado en al inicio del presente, con el asunto "Derechos Datos Personales". En caso considere que mis derechos no han sido atendidos adecuadamente, podré presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndome a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima).