



**RESOLUCION N° 001-2016-TPP/GGA**

Paracas, 01 de Junio del 2016

**VISTOS:**

La carta S/N recepcionada en mesa de partes de fecha 19 de mayo 2016, mediante la cual Industrias Bioacuáticas Talara S.A.C. en representación de los operadores aduaneros MC LORET DE MOLA, presenta el Expediente de Reclamación N° 0001-2016 sobre diferencias de peso presentados durante el embarque de harina de pescado a granel en la MN THORCO ARCTIC, que arribo al puerto de Pisco el día 05.05.2016.

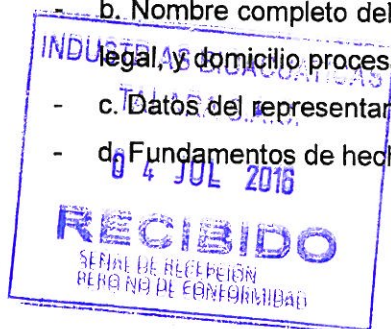
**CONSIDERANDO:**

Que, mediante Resolución de Concejo Directivo N° 058-2014-CD-OSITRA, se aprueba el Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios del Terminal Portuario Paracas S.A. el cual establece los lineamientos y procedimientos para atender y resolver los reclamos presentados por los usuarios de los servicios portuarios.

Que, el Artículo 11° del citado reglamento establece los requisitos exigidos para presentar los reclamos, del mismo modo el Artículo 13° sobre verificación de requisitos y admisibilidad del reclamo, precisa que ***" Dentro del plazo de dos (02) días hábiles de recibido el reclamo, el área responsable deberá evaluar si cumple con los requisitos señalados en el artículo 11°. y en el caso que el usuario omitiera alguno de los requisitos, se le otorgará un plazo de dos (02) días hábiles contados desde el día siguiente de notificado este hecho, para que subsane la omisión , finalmente transcurrido el plazo sin que la omisión sea subsanable, la Entidad Prestadora expedirá resolución declarando inadmisibile el Reclamo..."***

Que, revisado el expediente de reclamación por el área responsable, el mismo no cumple con los requisitos exigidos en el artículo 11°, por omisión de siguientes requisitos:

- a. La instancia que se dirige el reclamo
- b. Nombre completo del reclamante, número de documento de identidad, domicilio legal y domicilio procesal para hacer las notificaciones.
- c. Datos del representante legal, del apoderado y del abogado si los hubiere.
- d. Fundamentos de hecho y de derecho que sustenten la pretensión del reclamo.



**TERMINAL PORTUARIO PARACAS S.A.**

Punta Pejerrey, Pisco-Paracas, km 39 - Telf.: (51) 56-534851

Av. Benavides N° 1238, Of. 504, Urb. San Antonio - Miraflores - Lima

[www.tpparacas.com.pe](http://www.tpparacas.com.pe)



**Terminal  
Portuario  
Paracas S.A.**

Que, mediante Carta TPP S.A. /DT 0077-2016 de fecha 19.05.2016, se notificó al usuario para que subsane la omisión, otorgándose un plazo de dos (02) días hábiles y que habiendo transcurrido el plazo otorgado, el usuario no ha cumplido con subsanar tal omisión por lo que el reclamo deviene en declararlo inadmisibile.

**RESUELVE:**

**PRIMERO:** Declarar Inadmisibile el Reclamo presentado por Industrias Bíoacuáticas Talaras S.A.C. por no cumplir con los requisitos exigidos en el Artículo 11° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios del Terminal Portuario Paracas S.A.

**SEGUNDO:** Notificar la presente resolución a la empresa Industria Bíoacuáticas Talara S.A.C.

Regístrese, comuníquese, archívese y publíquese

**Sergio Nichelle  
Gerente General Adjunto  
TERMINAL PORTUARIO PARACAS**



**TERMINAL PORTUARIO PARACAS S.A.**

Punta Pejerrey, Pisco-Paracas, km 39 - Telf.: (51) 56-534851

Av. Benavides N° 1238, Of. 504, Urb. San Antonio - Miraflores - Lima

[www.tpparacas.com.pe](http://www.tpparacas.com.pe)