



CARGO

Carta TPP/GA N° 026/2020  
Paracas, 14 de febrero de 2020.

Señores  
**BERTLING LOGISTICS (PERU) S.A.C.**  
Avenida Jorge Chávez 184, Oficina 702  
Miraflores  
Presente.-

Atención.- Señor Lucas X. Meneses C, Gerente General.

Ref.- Proveído N° 2 respecto del Reclamo presentado.

De nuestra consideración:

Sirva la presente comunicación para remitirles el Proveído N° 2 de fecha 14 de febrero de 2020, respecto de su reclamo presentado con fecha 04 de febrero de 2020.

Agradeciendo su atención a la presente, sin otro particular, quedamos de usted.

Atentamente;



**TERMINAL PORTUARIO PARACAS S.A.**

Felix Silva Carranza  
Gerente de Administración

## **PROVEÍDO**

Paracas, 14 de febrero de 2020.

Atendiendo a que, en la fecha de emisión de la presente providencia la empresa **Bertling Logistics (Perú) S.A.C.** no ha cumplido con presentar la documentación requerida en el Proveído N° 1, notificado a dicha parte con fecha 06 de febrero de 2020 y, habiendo transcurrido los plazos respectivos contemplados en el artículo 13 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de la empresa concesionaria Terminal Portuario Paracas S.A. aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 058-2014-CD-OSITRAN, publicada en el Diario Oficial "El Peruano" con fecha 10 de diciembre de 2014, se hace efectivo la disposición contenida en el mismo, por corresponder, por lo que;

### **SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** Declarar **INADMISIBLE** el reclamo presentado por parte de la empresa **Bertling Logistics (Perú) S.A.C.**

**SEGUNDO:** ARCHIVAR el reclamo presentado por parte de la empresa **Bertling Logistics (Perú) S.A.C.**

**TERCERO:** DISPONER la conservación del presente expediente por el plazo indicado en el artículo 26 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de la empresa concesionaria Terminal Portuario Paracas S.A.

**CUARTO:** DISPONER la difusión de lo resuelto en el portal institucional de TPPARACAS de conformidad con lo dispuesto en el artículo 25 del RASRU.

**TERMINAL PORTUARIO PARACAS S.A.**

Félix Silva Carranza  
Gerente de Administración